



Правовые аспекты регулирования туристического бизнеса



Федеральному агентству по туризму (Ростуризм) в 2020 году переданы функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма и туристской деятельности, по координации деятельности по реализации приоритетных направлений государственного регулирования туристской деятельности в Российской Федерации, а также по осуществлению государственного надзора за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Указ Президента Российской Федерации от 05.06.2020 № 372 «О совершенствовании государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности».

Настоящий материал содержит в себе **информацию о последних законодательных изменениях, касающихся деятельности отдельных субъектов рынка туристических услуг (туристические операторы, гостиницы), а также о реализуемых мерах поддержки малых и средних предприятий в сфере туризма.**



Осуществление туроператорской деятельности на территории Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» допускается юридическим лицом при соблюдении следующих условий:

- **наличие финансового обеспечения*** ответственности туроператора (договор или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта), за исключением туроператоров, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд; туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, а также одновременно в сфере выездного и въездного и (или) внутреннего туризма и сформировавших фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с законодательством
- **соответствия лиц**, занимающих должности руководителя туроператора, его заместителя, главного бухгалтера, иного должностного лица, на которое возлагается ведение бухгалтерского учета туроператора, требованиям, установленным законом
- **членство туроператора в объединении туроператоров** в сфере выездного туризма (в случае осуществления деятельности в сфере выездного туризма)
- **наличие фонда персональной ответственности туроператора** (в случае осуществления деятельности в сфере выездного туризма)
- **наличия сведений о туроператоре** в едином федеральном реестре туроператоров

*** Размер финансового обеспечения ответственности туроператора определяется договором или договорами страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантией или банковскими гарантиями и не может быть меньше:**

- 500 тысяч рублей – для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма или выездного туризма;
- 5 % общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год, но не менее 50 млн рублей – для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, за исключением туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 млн рублей;
- 10 млн рублей – для туроператоров, у которых показатель количества туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год составил не более чем 10 тысяч туристов включительно, а общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила не более чем 40 млн рублей.



Процедуры формирования и ведения единого федерального реестра туроператоров определены приказом Ростуризма от 09.01.2019 № 2-Пр-19 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по формированию и ведению единого федерального реестра туроператоров».

Важно знать:

Осуществление туроператорской деятельности лицом, сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 50 тысяч до 100 тысяч рублей или дисквалификацию на срок от 6 месяцев до 1 года; на юридических лиц – от 5 млн до 10 млн рублей.

Сведения, которые вносятся в единый федеральный реестр туроператоров:

- Полное и сокращенное наименования туроператора на русском языке*
- Адрес, место нахождения туроператора
- Сведения об учредителях туроператора
- Основной государственный регистрационный номер туроператора
- Идентификационный номер налогоплательщика
- Фамилия, имя и отчество (в случае, если имеется) руководителя туроператора
- Размер финансового обеспечения ответственности туроператора, номер, дата и срок действия каждого договора страхования ответственности туроператора и (или) номер, дата и срок действия каждой банковской гарантии, наименования, адреса, места нахождения организаций, предоставивших финансовое обеспечение ответственности туроператора
- Сфера туризма, в которой осуществляется туроператорская деятельность (выездной туризм, выездной туризм, внутренний туризм)
- Адреса, места нахождения обособленных подразделений туроператора, осуществляющих туроператорскую деятельность
- Адрес официального сайта туроператора в сети «Интернет»

Основания для отказа во внесении сведений в единый реестр туроператоров:

- Представление недостоверных (неполных) сведений о туроператоре
- Несоответствие имеющегося финансового обеспечения ответственности туроператора требованиям законодательства
- Отсутствие фонда персональной ответственности туроператора
- Непредставление сведений о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма (для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма)
- Несоответствие должностного лица туроператора требованиям, установленным Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- Исключение сведений о туроператоре из реестра по основаниям, предусмотренным абз. 5 и 16 ч. 15 статьи 4.2 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

* Если в учредительном документе туроператора его наименование указано на одном из языков народов Российской Федерации и (или) на иностранном языке, в реестр также вносится наименование туроператора на этом языке



В отношении туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, в реестр также вносятся сведения:

- об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год
- о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма
- о размере уплаченного взноса в резервный фонд
- о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год
- о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора, под которым понимается объем денежных средств, накопленных в фонде персональной ответственности туроператора по состоянию на 31 декабря отчетного года
- о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году



Важно знать:

Приказом Минэкономразвития России от 19.03.2019 № 136 утверждена новая форма свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров.

В этой связи с 4 августа 2019 г. Ростуризм производит выдачу (отправка) свидетельств о внесении сведений о туроператоре в единый реестр туроператоров по новой форме, которые будут действительны неограниченное время, вплоть до дня исключения сведений о туроператоре из Единого федерального реестра туроператоров.

Выданные до 4 августа 2019 г. свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый реестр туроператоров являются действительными и постепенно будут заменены Ростуризмом на новые при предоставлении туроператором сведений о наличии финансового обеспечения ответственности туроператора на новый срок и (или) иных изменений сведений о туроператоре, содержащиеся в реестре.

Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, не позднее 15 апреля года, следующего за отчетным, **представляют в Ростуризм отчетность**, предусмотренную приказом Минкультуры России от 14.12.2016 № 2750 «Об утверждении Требований к отчетности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, ее составу и форме», которая включает:

- отчет о деятельности туроператора по реализации им туристского продукта в сфере выездного туризма в отчетном году
- сведения о соблюдении туроператором нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств в отчетном году

Важно знать:

- ✓ Отчетность представляется по установленной форме
- ✓ Туроператор должен указать все предусмотренные отчетностью показатели
- ✓ Туроператор может представить отчетность с нулевыми значениями показателей
- ✓ В случае отсутствия значений показателей в соответствующей графе формы отчетности проставляется символ « - »
- ✓ Отчетные данные должны быть приведены в единицах измерения, установленных для показателей формы отчетности
- ✓ Отчетность (за исключением годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности) представляется туроператором в Ростуризм на бумажном носителе или в электронной форме через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)



Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, внутреннего и (или) въездного туризма, и в отношении которых законодательством Российской Федерации не предусмотрено обязательное опубликование данных бухгалтерской (финансовой) отчетности на конец отчетного года, **представляют в Ростуризм копию годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за отчетный год, подписанную руководителем туроператора и заверенную печатью (при ее наличии) туроператора в одном экземпляре.**

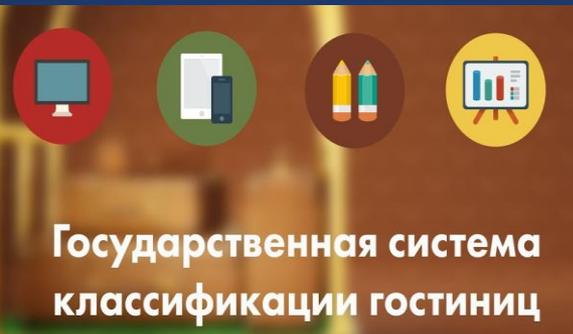
В случае если бухгалтерская (финансовая) отчетность подлежит обязательному аудиту*, вместе с копией бухгалтерской (финансовой) отчетности необходимо представить аудиторское заключение об указанной бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Непредставление в срок не позднее 15 апреля года, следующего за отчетным туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма в Ростуризм отчетности и (или) копии бухгалтерской (финансовой) отчетности, влечет за собой **исключение сведений (части сведений) о таком туроператоре из единого федерального реестра туроператоров.**

Важно знать:

Датой представления указанных документов считается дата их регистрации в Ростуризме.

* Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность подлежит аудиту, если общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год составила более 400 млн рублей (ст. 17.7 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).



Hotel



Предоставление гостиничных услуг на всей территории Российской Федерации допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории.

Классификация гостиниц осуществляется аккредитованными организациями* в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2019 № 158

Свидетельство, выданное аккредитованной организацией до 01.01.2019, считается действительным до окончания срока его действия (Федеральный закон от 05.02.2018 № 16-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии»)

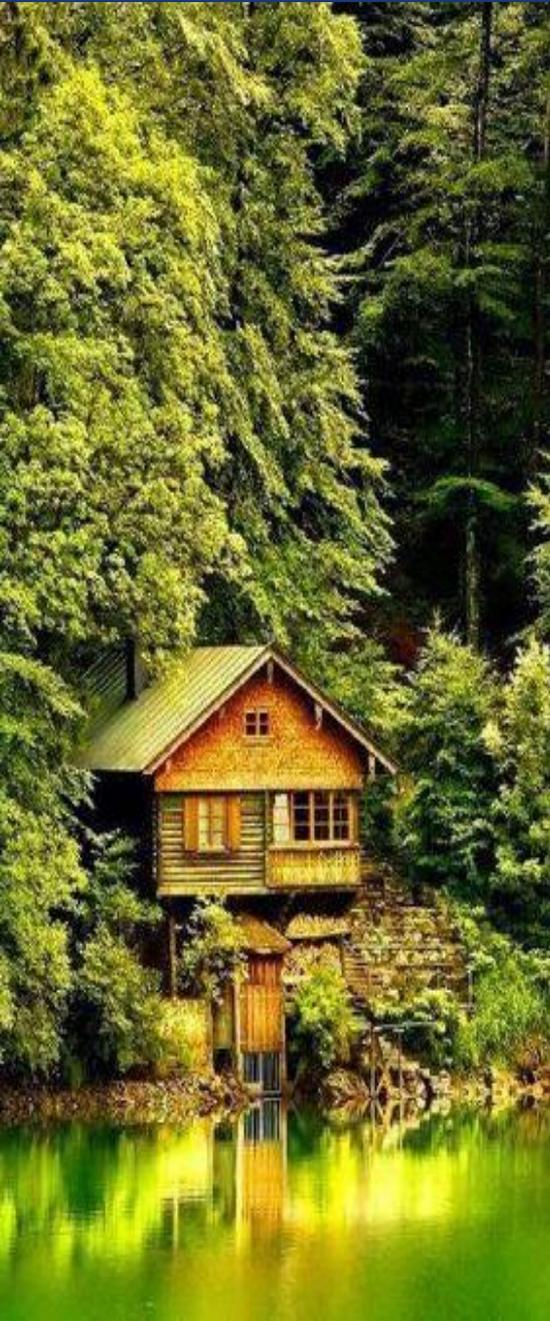
Свидетельства о присвоении категории гостиницам, истекающие в 2020 году, продлеваются до 01.03.2021 (постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 г. № 440 о продлении действия разрешений и иных особенностях в отношении разрешительной деятельности в 2020 году)

*Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, проводится Минэкономразвития России (пп. «г» п.8 Положения о классификации гостиниц)

Классификация гостиниц:

- ✓ Гостиница
- ✓ Отель
- ✓ Гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия или находящемся на территории исторического поселения
- ✓ Курортный отель
- ✓ Санаторий
- ✓ База отдыха
- ✓ Туристская база
- ✓ Центр отдыха
- ✓ Туристская деревня (деревня отдыха)
- ✓ Дом отдыха
- ✓ Пансионат и другие аналогичные средства размещения, которые расположены в местности, обладающей в том числе природными лечебными ресурсами (минеральные воды, грязи, климат и другие)
- ✓ Апартаотель
- ✓ Мотель
- ✓ Комплекс апартаментов
- ✓ Акватель
- ✓ Хостел
- ✓ Фермерский гостевой дом (комнаты)
- ✓ Горный приют
- ✓ Дом охотника
- ✓ Дом рыбака
- ✓ Шале
- ✓ Бунгало





Первый этап – экспертная оценка гостиницы:

- ✓ Аккредитованная организация осуществляет документарную и выездную экспертную оценку с обязательным присутствием уполномоченного представителя заявителя в согласованные с заявителем сроки
- ✓ При проведении выездной экспертной оценки на соответствие требованиям, аккредитованная организация осуществляет визуальный осмотр номеров, общественных зон и служебных помещений гостиницы с оформлением протоколов обследования
- ✓ Оценка проводится в отношении гостиницы, номерного фонда, персонала и качества гостиничных услуг
- ✓ Протоколы обследования и акт оценки оформляются в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов обследования и один экземпляр акта оценки передаются аккредитованной организацией заявителю по завершении выездной экспертной оценки

Второй этап – принятие решения о присвоении гостинице определенной категории:

- ✓ Аккредитованная организация анализирует документы, поданные заявителем, результаты выездной экспертной оценки и принимает решение о присвоении гостинице заявленной категории, или об отказе в присвоении гостинице заявленной категории, или об отказе в осуществлении классификации гостиницы
- ✓ Аккредитованная организация отказывает в присвоении заявленной категории в случае несоответствия требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной категории
- ✓ Решение о присвоении гостинице заявленной категории или об отказе в присвоении гостинице заявленной категории подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью (при наличии) и направляется заявителю в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения



Третий этап – оформление и получение свидетельства:

- ✓ Оформление свидетельства аккредитованной организацией и направление заявителю

Свидетельство действует 3 года со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории.

Основания для отказа аккредитованной организацией в осуществлении классификации гостиницы:

- ✓ непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации
- ✓ наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации
- ✓ несоответствие гостиницы ни одной из категорий, установленных Положением о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2019 № 158

Аккредитованная организация осуществляет классификацию гостиниц при условии уведомления уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых планируется осуществлять соответствующую классификацию.

Важно знать:

Представители гостиничных объектов могут получить разъяснения по основным положениям классификации гостиниц через «горячую линию» Минэкономразвития России по телефону: 8 (495) 870-70-00.

Административная ответственность за предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице определенной категории а также использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей категории, указанной в таком свидетельстве влечет:

- предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 30 000 до 50 000 рублей;
- на юридических лиц – от 1/40 до 1/25 совокупного размера суммы выручки от реализации всех товаров (работ, услуг) за календарный год, предшествующий году, в котором было выявлено административное правонарушение, либо за предшествующую дате выявления административного правонарушения часть календарного года, в котором было выявлено административное правонарушение, если правонарушитель не осуществлял деятельность по реализации товаров (работ, услуг) в предшествующем календарном году, но не менее 50 000 рублей.



За предоставление гостиничных услуг **без свидетельства** о присвоении гостинице определённой категории, а также за использование в рекламе, названии гостиницы и деятельности, связанной с использованием гостиницы, категории, не соответствующей указанной в свидетельстве, **установлена административная ответственность (ст. 14.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях):**

- с 1 июля 2019 г. – в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 гостиничных номеров
- с 1 января 2020 г. – в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 гостиничных номеров
- с 1 января 2022 г. – в отношении гостиниц с номерным фондом 15 и менее гостиничных номеров

К средствам размещения, используемым для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинским организациям, организациям социального обслуживания, физкультурно-спортивным организациям, централизованным религиозным организациям требования *Положения о классификации гостиниц не применяются.*

Перечень аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, содержится на официальном сайте в сети «Интернет» классификация-туризм.рф.





С 1 октября 2019 г. вступил в силу Федеральный закон от 15.04.2019 № 59-ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации», предусматривающий запрет оказания гостиничных услуг в жилых домах.

В частности, этот **запрет** касается **размещения хостелов в жилых домах.**

Для того чтобы продолжить или начать такой бизнес, потребуется перевести помещение в нежилое (при этом в соответствии с п.2 статьи 22 Жилищного кодекса Российской Федерации необходимо оборудовать отдельный от жилых помещений вход при его отсутствии) и получить категорию по предусмотренной системе классификации гостиниц.

Таким образом, в случае если хостел размещен в квартире без ее перевода в нежилой фонд, отсутствует отдельный вход в помещения хостела, функционирование хостела ухудшает условия проживания жителей, Роспотребнадзор по обращению граждан обязан провести проверку, в результате которой, если будет подтвержден факт нарушения, материалы проверки будут направлены в суд для приостановления либо запрета деятельности хостела.



Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.09.2019 № 2129-р **утверждена Стратегия развития туризма в Российской Федерации** на период до 2035 года.

Стратегия **направлена на комплексное развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации** за счет создания условий для формирования и продвижения качественного и конкурентоспособного туристского продукта на внутреннем и международном туристских рынках, усиление социальной роли туризма и обеспечение доступности туристских услуг, отдыха и оздоровления для всех жителей Российской Федерации.

Стратегия развития туризма содержит в том числе следующие положения:

- Развитие отдельных видов туризма
- Инструменты развития туризма
- Ключевые цели и задачи развития туризма

Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.12.2019 № 1619 утверждены **Правила предоставления субсидий из федерального бюджета на грантовую поддержку общественных и предпринимательских инициатив, направленных на развитие внутреннего и въездного туризма.**

Гранты предоставляются, в том числе на:

- ✓ Приобретение туристского оборудования, модульных гостиниц, оборудования для туристских информационных центров, пунктов проката, объектов туристского показа и объектов развлекательной инфраструктуры, включая детские развлекательные комплексы, при условии обеспечения последующей эксплуатации указанных объектов в соответствии с целевым назначением, а также приобретение оборудования и снаряжения в целях обеспечения эксплуатации туристских объектов, в том числе товаров для отдыха и спортивного инвентаря, а также прогулочных катеров, снегоходов, мототехники (включая мотовездеходы), электромобилей, микроавтобусов, легковых автомобилей от 6 посадочных мест
- ✓ Разработку новых туристских маршрутов (включая маркировку, навигацию, обеспечение безопасности, организацию выделенных зон отдыха), мобильных приложений – путеводителей по туристским маршрутам и создание аудиогидов
- ✓ Реализацию социальных проектов, направленных на создание и развитие доступной туристской среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, стимулирование развития инклюзивного туризма (оборудование пандусов, подъемников, адаптационные работы по созданию безбарьерной среды и т.п.)
- ✓ Разработку и реализацию программ, содействующих ускоренному развитию туристских проектов, включая структурирование и разработку бизнес-планов будущих туристских проектов

Отбор проектов проводится Ростуризмом не реже одного раза в год.

Сумма гранта не может превышать 3 млн рублей.

При этом победитель должен будет вложить в свой проект собственные средства — **не менее 30 % от объема запрашиваемого гранта.**





Основные условия программы льготного кредитования субъектов МСП, реализуемой Минэкономразвития России совместно с АО «Корпорация «МСП» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2018 № 1764:

- ✓ Процентная ставка для заемщика по кредиту на инвестиционные цели и пополнение оборотных средств – **до 8,5 % годовых**
- ✓ Процентная ставка для заемщика по кредиту на развитие предпринимательской деятельности – **до 9,95 % годовых**
- ✓ Размер кредита на инвестиционные цели – **от 500 тыс. рублей до 2 млрд рублей**
- ✓ Размер кредита на пополнение оборотных средств – **от 500 тыс. рублей до 500 млн рублей**
- ✓ Размер кредита на развитие предпринимательской деятельности – **до 10 млн рублей**
- ✓ Срок кредитного договора на инвестиционные цели – **до 10 лет**
- ✓ Срок кредитного договора на пополнение оборотных средств до – **до 3 лет**
- ✓ Срок кредитного договора на развитие предпринимательской деятельности – **до 5 лет**

Кредиты предоставляются **уполномоченными банками.**

Актуальный список таких банков размещен на портале Мойбизнес.рф (<https://мойбизнес.рф/banks>).

Организации, предоставляющие поддержку (вне зависимости от местонахождения лизингополучателя)	Региональная лизинговая компания Республики Татарстан Региональная лизинговая компания Республики Башкортостан Региональная лизинговая компания Ярославской области Региональная лизинговая компания Республики Саха (Якутия)
Требования к виду деятельности лизингополучателя	Лизингополучатель осуществляет один или несколько видов экономической деятельности в области физической культуры, спорта, туризма и гостиничного хозяйства, соответствующих следующим классам ОКВЭД: - Подкласс 93.1 – Деятельность в области спорта - Подкласс 55.1 – Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания
Ставка	6 % годовых – для российского оборудования 8 % годовых – для иностранного оборудования
Сумма финансирования*	2,5 – 200 млн руб.
Срок лизинга	13 – 60 мес.
Минимальный аванс	От 15 %
Предмет лизинга	Новое, ранее не использованное или не введенное в эксплуатацию оборудование



Профиль клиента

Субъект малого предпринимательства, включенный в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства

Величина дохода	➤ До 800 млн руб.
Среднесписочная численность сотрудников	➤ До 100 человек
Место регистрации	➤ Резидент РФ



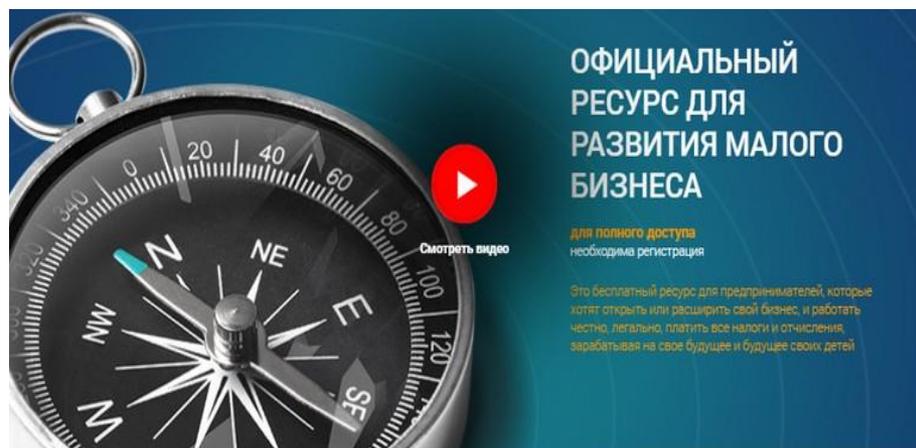
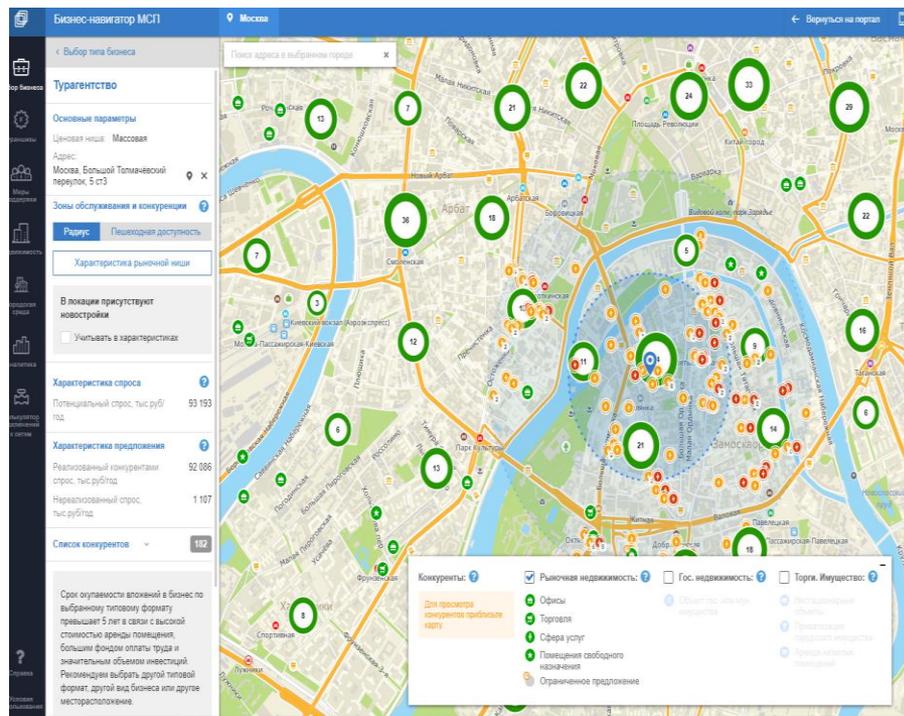
Виды имущества вне рамок программы (финансирование не осуществляется)

- оборудование, предназначенное для осуществления оптовой и розничной торговой деятельности
- водные суда
- воздушные суда и другая авиационная техника
- подвижной состав железнодорожного транспорта
- транспортные средства, самоходные машины и другие виды техники, на которые оформляются паспорт транспортного средства или паспорт самоходной машины и других видов техники (электронный паспорт транспортного средства или электронный паспорт самоходной машины и других видов техники), а также навесное, прицепное оборудование к указанным видам техники

* Максимальный лимит на одного лизингополучателя (группу связанных компаний)

Возможности Портала Бизнес-навигатора МСП (www.smbn.ru) для субъектов МСП в сфере туризма

- Рассчитать бизнес-план для одного из более чем **100** видов бизнеса, в том числе в сфере туризма:
 - ✓ создание туристических агентств и касс по продаже авиа и железнодорожных билетов
 - ✓ создание коллективных средств размещения туристов: гостиница «3 звезды», мини-гостиница, хостел
 - ✓ создание объектов дорожного сервиса: АЗК, мотель, мойка и т.д.
- Подобрать в аренду помещение для бизнеса
- Найти банк, в котором можно взять кредит под гарантию АО «Корпорация «МСП»
- Узнать об известных и надежных франшизах, в том числе о франшизе **Hampton by Hilton** и франшизах в сфере общественного питания
- Узнать о мерах поддержки малого и среднего бизнеса
- Быть в курсе планов закупок и конкурсов крупных заказчиков
- Найти и проверить контрагента
- Получить доступ к методическим, аналитическим и иным материалам



**Акционерное общество
«Федеральная корпорация по развитию
малого и среднего предпринимательства»**

Москва, Славянская площадь, д. 4, стр. 1
Тел.: + 7 (495) 698-98-00

info@corpmsp.ru



Корпорация
МСП

АО «МСП Банк»
www.mspbank.ru

Портал Бизнес-навигатора МСП
www.smbn.ru